Le tour operator Best Tours a confié l'installation de son nouveau parc informatique à Pragmawork.

Le défis était de taille puisqu'il a fallu en deux nuits installer plus de 50 machines.

L'installation s'est effectuée via CloneZilla, une technologie que Pragmawork avait déjà implémentée chez le voyagiste Libertytv.

« Même si nous avions déjà utilisé ce système, nous n'avions jamais tenté une installation sur plus de 50 machines simultanément. Nos ingénieurs systèmes avaient répété les manipulations de clonage en régie mais sur site, on ne sait jamais ce qui pourrait se passer… Heureusement, la protocole s'est déroulé sans encombre » confie Karim Kancel, le directeur technique.

En plus des 50 PC, un nouveau serveur a été mis en place, migrant ainsi l'ancien serveur Microsoft 2003 vers un SBS 2008.

Le week-end fut long et éprouvant pour l'équipe de Pragmawork, cette migration ayant été retardée par une anecdote hors norme : « Arrivé sur le site, nous avons été confronté à une problématique inattendue : les déménageurs refusaient de transporter le rack en sale serveur, celui-ci ne rentrant pas dans l'ascenseur ! Le rack et les UPS étaient solidaires, ce qui rendait le troisième étage difficilement accessible par la cage d'escalier ! Les déménageurs ayant disparus, nous avons dû prendre les choses en main. En retirant les garnitures du rack, nous avons plus le faire finalement entrer dans l'ascenseur. Au final : une grosse frayeur car nous avions vraiment peur de casser les miroir qui couvraient les trois murs de l'ascenseur, 4 heures de retard sur la planning, un gros mal de dos et pas mal de rire », raconte Brice Cornet, le directeur des ventes.

Suite au succès de la migration, Best Tours s’est tout naturellement tourné vers Pragmawork afin d’assurer la maintenance de ce nouveau parc, ainsi que le support des utilisateurs.

DELL